

# GEBRUIKSVOORWAARDEN

Via SIDN, Registrar dan wel rechtsreeks via ThreadStone Cyber Security heeft u aangegeven gebruik te willen maken van het Managementportaal van ThreadStone Cyber Security. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van dit Managementportaal.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn met ingang van 8 juli 2020 van toepassing op ieder gebruik van het Managementportaal (zowel via uw computer, via mobiele apparatuur of enig andere apparatuur).

Door het aanmaken van een account gaat u akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. Wij raden u aan om, indien u een account aanmaakt, deze Gebruiksvoorwaarden vooraf te lezen. Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast.

## DEFINITIES

De in deze Gebruiksvoorwaarden met hoofdletters geschreven termen, zowel in het enkelvoud als meervoud, hebben de hierna volgende betekenis.

- 1.1. **Data:** alle gegevens die worden verwerkt met gebruikmaking van de Diensten, waaronder mede begrepen persoonsgegevens.
- 1.2. **Diensten:** de diensten die door Leverancier via het internet of een ander netwerk als een *Software-as-a-Service* dienst beschikbaar worden gesteld en die door Registrar kunnen worden geleverd aan Hosters, waaronder *vulnerability scans*.
- 1.3. **Hoster:** iedere klant van Registrar die gerechtigd is om gebruik te maken van de Diensten.
- 1.4. **Gebruiksvoorwaarden:** de gebruiksvoorwaarden welke van toepassing zijn op ieder gebruik van de Diensten. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op ieder gebruik van de Diensten door SIDN/Registrar, onafhankelijk van de doeleinden waarvoor de Diensten worden ingezet of gebruikt.
- 1.5. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.6. **Leverancier:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ThreadStone Cyber Security, statutair gevestigd te Delft en kantoorhoudende te 's-Gravenhage en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 61426202, ook beschreven als **ThreadStone Cyber Security**.
- 1.7. **Managementportaal:** de internet gebaseerde management en rapportage tool welke beveiligd beschikbaar wordt gesteld aan SIDN, Registrar en Hosters. SIDN, Registrar en Hosters kunnen door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord inloggen. In de web interface kunnen SIDN, Registrar en Hosters statistieken inzien, Vulnerabilities beheren en verschillende instellingen beheren.
- 1.8. **Registrar:** iedere klant van SIDN die gerechtigd is om gebruik te maken van de Diensten.
- 1.9. **TLD:** Top Level Domain. In dit geval Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN).

## ARTIKEL 1. REGISTRATIE

- 1.1. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Diensten is registratie nodig. Deze registratie verloopt via een registratieformulier.
- 1.2. De gebruikersnaam is gelijk aan uw e-mailadres. De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn strikt persoonlijk. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord.
- 1.3. U dient uw inloggegevens strikt geheim te houden. ThreadStone Cyber Security is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds van uitgaan dat iedere gebruiker die zich aanmeldt via de Dienst, ook daadwerkelijk die gebruiker is. Alles wat gebeurt via het account van u, valt onder uw verantwoordelijkheid en risico.
- 1.4. Indien u weet of vermoedt dat uw inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient u zo spoedig mogelijk uw wachtwoord te wijzigen en/of ThreadStone Cyber Security daarvan in kennis te stellen, zodat ThreadStone Cyber Security gepaste maatregelen kan nemen.
- 1.5. ThreadStone Cyber Security behoudt zich het recht voor om de gebruikersnaam, het wachtwoord of het ontvangst e-mailadres te wijzigen, indien ThreadStone Cyber Security dit noodzakelijk acht voor het functioneren van de Diensten.
- 1.6. Het is niet toegestaan om accounts namens of in opdracht van anderen te plaatsen, tenzij u daarvoor toestemming hebt van de rechtspersoon/natuurlijke persoon of, indien van toepassing, u SIDN bent en in opdracht van een Registrar een account aanmaakt of indien een Registrar bent en in opdracht van een Hoster een account aanmaakt.

## **ARTIKEL 2. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 2.1. U bent verplicht de juiste, nauwkeurige, actuele en volledige gegevens te verschaffen die van u worden verlangd bij de aanmeldprocedure. Een overeenkomst is individueel en aan een rechtspersoon gebonden. U bent niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ThreadStone Cyber Security.
- 2.2. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert ThreadStone Cyber Security dat de Diensten naar beste kunnen worden uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft ThreadStone Cyber Security het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder gehouden te zijn u hiervan op de hoogte te stellen.
- 2.3. ThreadStone Cyber Security spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door ThreadStone Cyber Security genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden ThreadStone Cyber Security niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 2.4. U bent gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt u er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ThreadStone Cyber Security aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan u redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan ThreadStone Cyber Security worden verstrekt.

## **ARTIKEL 3. GEBRUIK VAN DE DIENSTEN**

- 3.1. Voor Hosters zijn de Diensten uitsluitend bestemd voor eigen gebruik. Registrars hebben het recht om de Diensten in te kopen en voor eigen rekening en risico te wederverkopen aan Hosters;
- 3.2. ThreadStone Cyber Security is geen partij bij overeenkomsten tussen Registrar en Hosters;
- 3.3. U mag niet overgaan tot het wijzigen, kopiëren, verspreiden, doorgeven, vertonen, weergeven, publiceren, in licentie geven, creëren van afgeleide werken uit, overdragen of verkopen van welke informatie, software, die uit de Diensten zijn verkregen.
- 3.4. U garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten (zoals opslag of doorgifte van informatie) die in strijd is met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3.5. In het bijzonder (maar niet uitsluitend) is het u verboden de Diensten negatief te (laten) beïnvloeden of met behulp van de Diensten inbreuk te maken op rechten van derden. Hieronder wordt mede verstaan maar is niet beperkt tot:
  - a. grootschalig ongevraagde e-mail of andere communicatie versturen;
  - b. overlast of storingen veroorzaken, onder meer door het uitvoeren of coördineren van (distributed) denial-of-serviceaanvallen, het besturen dan wel versturen van botnets of andersoortige kwaadaardige software zoals virussen of spyware;
  - c. beschikbaar stellen van de Diensten aan derden zonder voorafgaande toestemming van ThreadStone Cyber Security;
  - d. bestanden uploaden, of anderszins ter beschikking stellen, die beelden, foto's, software of andere materialen bevatten die zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wetten met betrekking tot de auteursrechten en handelsmerken (of door het recht op privacy of publiciteit), tenzij u de rechten daartoe bezit of beheert, of de vereiste toestemming hebt verkregen om zulks te doen;
  - e. het aanwenden van de Diensten op een manier die een website of webapplicatie, een server, of een netwerk dat daarmee is verbonden, zou kunnen beschadigen, onbruikbaar maken, overladen of aantasten.
- 3.6. Indien ThreadStone Cyber Security een vermoeden krijgt dat de voorwaarden uit de vorige twee leden worden overtreden, is ThreadStone Cyber Security gerechtigd alle redelijke maatregelen te nemen om aan deze overtreding een einde te maken. ThreadStone Cyber Security zal u hierover zo snel mogelijk informeren en u waar mogelijk betrekken in de te nemen maatregelen. ThreadStone Cyber Security is echter nimmer schadevergoeding verschuldigd voor schade als gevolg van dergelijke maatregelen.
- 3.7. Indien een derde ThreadStone Cyber Security erop wijst dat via de Diensten de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving wordt geschonden, op welke wijze dan ook, zal ThreadStone Cyber Security voorafgaand aan het nemen van dergelijke maatregelen u zo spoedig mogelijk informeren en u verzoeken binnen een redelijke termijn de schending te beëindigen of aan de derde gemotiveerd mede te (doen) delen waarom er geen sprake zou zijn van een schending. Indien u geen van beiden binnen een redelijke termijn doet, is ThreadStone Cyber Security gerechtigd de in het vorige lid bedoelde maatregelen te nemen. In urgente of ernstige gevallen kan ThreadStone Cyber Security zonder waarschuwing ingrijpen.
- 3.8. ThreadStone Cyber Security is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van u af te geven aan een derde met een dergelijke juridische claim, mits de juistheid van de claim in redelijkheid vaststaat. Voorts is ThreadStone Cyber Security gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 3.9. Hoewel ter beschikking gestelde of uitgelezen informatie niet vooraf wordt gecontroleerd, is ThreadStone Cyber Security gerechtigd (maar niet verplicht) naar eigen inzicht de door u beschikbaar gestelde informatie te weigeren

of verwijderen. ThreadStone Cyber Security behoudt zich verder het recht voor u de toegang tot één of alle Diensten te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving en om welke reden dan ook te ontzeggen.

- 3.10. Via de Diensten kunnen mogelijk ook diensten bij derde partijen afgenomen worden. Indien u gebruik maakt van diensten van derde partijen, dan zijn op de overeenkomsten die tussen u en de betreffende derde partij tot stand komen te allen tijde de (algemene) voorwaarden van die derde partij van toepassing. ThreadStone Cyber Security is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor de uitvoering van voornoemde overeenkomsten.

#### **ARTIKEL 4. BESCHIKBAARHEID EN GARANTIE**

- 4.1. De door ThreadStone Cyber Security geleverde Diensten maken gebruik van het internet. ThreadStone Cyber Security zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van Diensten te bieden. ThreadStone Cyber Security garandeert uitdrukkelijk niet dat de Diensten, dan wel onderdelen daarvan, zonder fouten zijn en altijd beschikbaar zijn, of dat het verkeer over het internet altijd goed kan worden afgewikkeld. ThreadStone Cyber Security garandeert niet dat dergelijke Diensten storingvrij, foutloos of volledig veilig zijn. ThreadStone Cyber Security heeft geen controle over de gegevensstroom van of naar uw netwerk en andere delen van het internet. Een dergelijke stroom is in grote mate afhankelijk van de door derden geleverde of gecontroleerde internetdiensten. Handelen of nalaten van dergelijke derden kan uw internetverbinding (of delen daarvan) verstoren.
- 4.2. ThreadStone Cyber Security is gerechtigd de systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud van de systemen.
- 4.3. Indien de storing of fout is veroorzaakt als gevolg van oneigenlijk of onjuist gebruik van Diensten door u, kan ThreadStone Cyber Security de kosten voor de opheffing daarvan bij u in rekening brengen.
- 4.4. ThreadStone Cyber Security mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Diensten aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van u welkom, maar uiteindelijk beslist ThreadStone Cyber Security zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.
- 4.5. ThreadStone Cyber Security kan u niet garanderen dat de Diensten altijd voldoen aan uw verwachtingen. De diensten worden geleverd "as-is". ThreadStone Cyber Security garandeert niet dat uw account altijd foutloos functioneert en/of dat een continue toegang tot uw account kan worden verkregen. Ook garandeert zij niet dat de via de Dienst verwerkte data foutloos en/of zonder omissies is.

#### **ARTIKEL 5. HELPDESK**

- 5.1. U heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van de helpdesk van ThreadStone Cyber Security. De helpdesk is uitsluitend bedoeld voor uw medewerkers die zich bezighouden met de configuratie en het beheer van de gebruikersinstellingen van de Diensten en is niet bedoeld voor het beantwoorden van vragen met betrekking tot de middels de Diensten uitgevoerde scans.

#### **ARTIKEL 6. VERWERKING PERSOONSgegevens**

- 6.1. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing indien u bij het gebruik van de Diensten aan ThreadStone Cyber Security persoonsgegevens in verwerking geeft en ThreadStone Cyber Security ten aanzien van die verwerkingen optreedt als 'verwerker' en u als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de toepasselijke privacywetgeving.
- 6.2. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden voor zover dat nodig is voor de levering van de Diensten, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 6.3. Bij de Diensten is het verwerken van persoonsgegevens een bijkomstigheid. In beginsel zal ThreadStone Cyber Security de persoonsgegevens namelijk niet inzien. Hierdoor verwerkt ThreadStone Cyber Security in veel gevallen automatisch alle categorieën persoonsgegevens van alle categorieën betrokkenen die op uw systemen en apparaten bij het gebruik van de Diensten zijn opgeslagen.
- 6.4. U verklaart en garandeert dat de inhoud, het gebruik en de instructies om de persoonsgegevens te verwerken op grond van de overeenkomst niet in strijd is met de wet en geen inbreuk maakt op enige recht van een derde partij. In deze context vrijwaart u ThreadStone Cyber Security voor alle claims van derde partijen (inclusief toezichthouders) die hiermee verband houden.
- 6.5. Partijen zullen passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. ThreadStone Cyber Security staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 6.6. U geeft ThreadStone Cyber Security hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van onderaannemers (sub-verwerkers), met inachtneming van de daarvoor toepasselijke privacywetgeving. ThreadStone Cyber Security zal u op verzoek informeren welke sub-verwerkers zij inschakelt. Indien ThreadStone Cyber Security het voornemen heeft om nieuwe sub-verwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal ThreadStone Cyber Security u hierover vooraf informeren. U heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van ThreadStone Cyber Security. Wanneer u bezwaar maakt tegen een door ThreadStone Cyber Security nieuw in te schakelen sub-

verwerker, zullen partijen onderling in overleg treden om tot een oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van ThreadStone Cyber Security om de sub-verwerker in te schakelen, dan is ThreadStone Cyber Security gerechtigd om de betreffende sub-verwerker in te schakelen en bent u gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe sub-verwerker ingeschakeld wordt. Indien u geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt u geacht met het inschakelen van de nieuwe sub-verwerker in te stemmen.

- 6.7. In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in de privacywetgeving, zal ThreadStone Cyber Security naar beste kunnen redelijke inspanningen leveren om u hiervan binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking op de hoogte te stellen. U zal bepalen of de betreffende toezichthouder en/of de betrokkenen al dan niet op de hoogte worden gesteld van de inbreuk. ThreadStone Cyber Security zal u alle relevante informatie over de inbreuk verschaffen, voor zover deze informatie beschikbaar is voor ThreadStone Cyber Security. U bent verantwoordelijk voor het nakomen van wettelijke meldingsverplichtingen. Voor zover ThreadStone Cyber Security daartoe wettelijk verplicht is, zal ThreadStone Cyber Security u bijstaan bij het informeren van de relevante toezichthouder en/of de betrokkenen.
- 6.8. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (zoals een verzoek om persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen) richt aan ThreadStone Cyber Security, zal ThreadStone Cyber Security het verzoek aan u doorsturen. Vervolgens dient u het verzoek verder zelf af te handelen. ThreadStone Cyber Security mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. ThreadStone Cyber Security zal redelijkerwijs bijstand aan u verlenen bij de behandeling van de hiervoor genoemde verzoeken. ThreadStone Cyber Security mag hiervoor redelijkerwijs kosten in rekening brengen.
- 6.9. U heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit dit artikel, en alles dat daar direct verband mee houdt. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden. Minimaal twee weken voorafgaande aan de voorgenomen audit, dient u ThreadStone Cyber Security hierover te informeren. ThreadStone Cyber Security zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. De bevindingen van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door een van de partijen of door beide partijen gezamenlijk. De kosten van de audit worden door u gedragen. Mogelijke kosten die ThreadStone Cyber Security naar aanleiding van de audit maakt, bijvoorbeeld voor het geven van advies of het aanpassen van de Dienst, worden door u vergoed.

#### **ARTIKEL 7. BEËINDIGING**

- 7.1. ThreadStone Cyber Security kan de overeenkomst tussentijds en zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen indien:
  - a. aan u voorlopige of definitieve surseance van betaling is verleend, dan wel tegen u faillissement is aangevraagd;
  - b. u een onjuiste opgave doet van gegevens zoals bedoeld in artikel 2 of op andere wijze deze Gebruiksvoorwaarden schendt;
  - c. u de programmatuur langer dan 12 maanden niet heeft gebruikt;
  - d. De co-financiering op het project door Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) stopt;
  - e. U na aanmelding op het platform wordt geroyeerd als lid van de Vereniging van Registrars (VVR);
  - f. U na 1 december 2021 inschrijft op het platform.
- 7.2. In de situaties zoals genoemd onder 7.1.c tot en met f zullen nadere afspraken worden gemaakt over de beëindiging van het contract. Hierbij zullen de volgende opties worden geboden:
  - a. Uitvoeren van de 2e scan binnen 1 maand nadat één van situaties genoemd onder 7.1.c tot en met 7.1.f zich voor heeft gedaan óf
  - b. Creditering van de helft van het gefactureerde bedrag.

#### **ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 8.1. De intellectuele eigendomsrechten op de Diensten, de websites van ThreadStone Cyber Security, gebruikershandleidingen of ander materiaal berusten te allen tijde bij ThreadStone Cyber Security, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 8.2. U erkent de intellectuele eigendomsrechten van ThreadStone Cyber Security en verbindt zich de intellectuele eigendomsrechten van ThreadStone Cyber Security niet te zullen betwisten, noch handelingen te verrichten die schade kunnen berokkenen aan de intellectuele eigendomsrechten van ThreadStone Cyber Security, diens licentiegevers of diens Toeleveranciers.
- 8.3. U verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Gebruiksvoorwaarden, de overeenkomst of anderszins expliciet aan u worden toegekend en voor het overige zal u enige door ThreadStone Cyber Security beschikbaar gestelde Diensten of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Het is u niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Diensten of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

- 8.4. Het is ThreadStone Cyber Security toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Diensten of andere materialen. Indien ThreadStone Cyber Security door middel van technische bescherming de Diensten of andere materialen heeft beveiligd, is het u niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 8.5. Indien u informatie stuurt naar ThreadStone Cyber Security, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u ThreadStone Cyber Security een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de Diensten. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

#### **ARTIKEL 9. VERTROUWELIJKHEID**

- 9.1. ThreadStone Cyber Security onthoudt zich van het inzien van uw persoonlijke e-mail en/of bestanden en stelt die niet ter beschikking aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de Dienst, ThreadStone Cyber Security hiertoe krachtens de wet, een wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval u handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met de wet, een wettelijk voorschrift of deze Gebruiksvoorwaarden.
- 9.2. U en ThreadStone Cyber Security dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Onder de vertrouwelijkheid vallen in ieder geval persoonsgegevens, gevoelige bedrijfs-, debiteur-, en dossiergegevens en gegevens die zien op intellectuele eigendomsrechten. Dit verbod geldt niet voor ThreadStone Cyber Security indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de overeenkomst door ThreadStone Cyber Security. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 9.3. De geheimhoudingsplicht ten aanzien van de vertrouwelijke gegevens zal blijven bestaan na de beëindiging van de overeenkomst.

#### **ARTIKEL 10. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID**

- 10.1. U bent zich ervan bewust dat de Diensten afhankelijk zijn van een stabiele internetverbinding op de locatie waar u gebruik wilt maken van de Diensten. ThreadStone Cyber Security kan geen invloed uitoefenen op uw internetverbinding, netwerk, apparatuur of alle andere diensten/apparaten die niet geleverd zijn door ThreadStone Cyber Security. U bent zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van deze internetverbinding, netwerk, apparatuur of alle andere diensten/apparaten die niet geleverd zijn door ThreadStone Cyber Security.
- 10.2. De aansprakelijkheid van ThreadStone Cyber Security voor directe schade geleden door Gebruiker als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door ThreadStone Cyber Security van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van ThreadStone Cyber Security, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot de totale vergoeding die u heeft betaald voor de Diensten gedurende één (1) maand voorafgaand aan de handeling(en) waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 10.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
  - a. schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
  - b. redelijke en aantoonbare kosten die u heeft moeten maken om ThreadStone Cyber Security er toe te manen de overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
  - c. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
  - d. redelijke en aantoonbare kosten die u heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 10.4. Aansprakelijkheid van ThreadStone Cyber Security voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.5. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op ThreadStone Cyber Security geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ThreadStone Cyber Security.
- 10.6. De verplichting voor ThreadStone Cyber Security tot het vergoeden van schade ontstaat slechts indien u de schade binnen veertien (14) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk meedeelt aan ThreadStone Cyber Security.
- 10.7. U vrijwaart ThreadStone Cyber Security van alle claims van derden in verband met de data die u opslaat en uitleest middels de Diensten, in het bijzonder (maar niet uitsluitend) waar het betreft een schending van privacyrechten in de zin van de toepasselijke privacywetgeving.

#### **ARTIKEL 11. OVERMACHT**

- 11.1. Geen partij is aansprakelijk voor zijn verzuim of is gehouden de ingevolge deze overeenkomst op hem rustende verplichtingen na te komen in het geval dat hij hierbij wordt verhinderd door overmacht. Overmacht betekent een

oorzaak die buiten de redelijke macht ligt van een partij en die niet door redelijke oplettendheid voorkomen kan worden, waaronder in ieder geval begrepen storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, natuurrampen, terrorisme, oproer, embargo's, handelen van burgerlijke overheden, of militaire autoriteiten, afwijzing van of vertraging bij de verwerking van aanvragen voor exportvergunningen, brand, overstromingen, aardbevingen, ongelukken, stakingen, wanprestatie door een derde of een oliecrisis. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van ThreadStone Cyber Security, voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door u aan ThreadStone Cyber Security is voorgeschreven.

11.2. Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt ThreadStone Cyber Security zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. ThreadStone Cyber Security behoudt zich het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten zijn verricht voordat de overmacht zich voordeed.

11.3. Indien de overmacht periode langer duurt dan twee (2) kalendermaanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **ARTIKEL 12. KLACHTENREGELING**

12.1. Klachten over de Diensten kunt u indienen bij ThreadStone Cyber Security. Klachten dienen binnen redelijke termijn nadat u een gebrek heeft geconstateerd (duidelijk omschreven) te worden ingediend. ThreadStone Cyber Security zal ernaar streven uw klacht binnen 14 dagen na indiening te reageren dan wel op te lossen.

## **ARTIKEL 13. EXIT-REGELING**

13.1. In geval van beëindiging van de overeenkomst, kunnen partijen in overleg treden over de overdracht van de door u opgeslagen data. Voorgaande is te allen tijde beperkt tot de mogelijkheden zoals deze door ThreadStone Cyber Security worden geboden.

13.2. Alle werkzaamheden die door ThreadStone Cyber Security in verband met het voorgaande artikellid worden verricht na beëindiging van de overeenkomst, worden op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende tarieven in rekening gebracht.

## **ARTIKEL 14. WIJZIGINGEN**

14.1. ThreadStone Cyber Security behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van ThreadStone Cyber Security of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of gewijzigde wetgeving kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder dat u gerechtigd bent de overeenkomst te beëindigen.

14.3. Indien u een wijziging in deze Gebruiksvoorwaarden niet wilt accepteren, kunt u met inachtneming van het tweede lid van dit artikel tot de datum waarop de nieuwe gebruiksvoorwaarden van kracht worden de overeenkomst tegen deze datum beëindigen.

## **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN**

15.1. Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen in verband met de Gebruiksvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar ThreadStone Cyber Security gevestigd is.

15.3. Onder "schriftelijk" valt in deze Gebruiksvoorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of de Diensten, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

15.4. Indien een bepaling in deze Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

15.5. De door ThreadStone Cyber Security ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie (waaronder logfiles) geldt als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door u.

15.6. ThreadStone Cyber Security is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Gebruiksvoorwaarden over te dragen aan een derde die de Diensten of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

# VRIJWARINGSVERKLARING

## THREADSTONE CYBER SECURITY

### VULNERABILITY SCANNING

Doel van de vulnerability scanning is het onderzoeken en rapporteren van eventuele zwakheden in de (systeem)software van de internetsite of host (zoals een IP adres of URL) (hierna gezamenlijk: de "Doelen") die gescand zullen worden. U stemt namens uw bedrijf / organisatie er mee in dat ThreadStone Cyber Security de scan(s) mag uitvoeren en u bevoegd bent om uw bedrijf / organisatie te vertegenwoordigen.

### ARTIKEL 1. ALGEMEEN

ThreadStone Cyber Security spant zich naar beste kunnen in voor een zorgvuldige uitvoering van de vulnerability scans (hierna: "de Diensten"), zonder nadelige gevolgen voor de bestaande infrastructuur. Ook streeft ThreadStone Cyber Security naar een goede toegankelijkheid van de website en van de door haar langs elektronische weg aangeboden Diensten. ThreadStone Cyber Security spant zich er naar beste kunnen voor in om geen (distributed) Denial of Service aanvallen uit te (laten) voeren, systemen opnieuw op te starten of enige andere activiteit te verrichten die de werking van de website of host zal verstoren en de gegevens zullen in beginsel alleen aan u worden doorgegeven en niet worden openbaar gemaakt. Indien mogelijk zullen gegevens worden verzameld voor analyse doeleinden.

De informatie verstrekt door ThreadStone Cyber Security is alleen bedoeld voor algemeen gebruik en bewerkstelligt geen advies. ThreadStone Cyber Security zal niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade die voortvloeit uit het gebruik (of de onmogelijkheid van gebruik) van de informatie die wordt verstrekt via de website en/of de Diensten, waaronder inbegrepen schade veroorzaakt door onvolledigheid of onjuistheid van de informatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

U gaat ermee akkoord dat alle uitkomsten (ook wel: de constatering of wel/geen sprake is van een inbreuk(en) op de beveiliging) die door ThreadStone Cyber Security in het kader van de met u gesloten overeenkomst worden geleverd slechts hulpmiddelen zijn voor een oplossing en dat het gebruik van de Diensten assistentie van getrainde medewerkers vereist. U erkent voorts en gaat ermee akkoord dat ThreadStone Cyber Security haar Diensten niet heeft voorgesteld om beveiligingsinbreuken en/of -gebreken als zodanig te verhelpen, een oplossing voor te schrijven, of andere taken te verrichten die onder het herstel van beveiligingsinbreuken en/of -gebreken vallen.

U erkent en verklaart dat:

- (i) ThreadStone Cyber Security geen controle heeft over uw beveiligingsoplossingen en over het gebruik daarvan door u; en
- (ii) ThreadStone Cyber Security niet op de hoogte is van de specifieke of unieke omstandigheden waarin de beveiligingsoplossingen door u worden gebruikt.
- (iii) ThreadStone Cyber Security biedt geen garantie met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de opvolging door u naar aanleiding van de uitkomsten van de Diensten.

Mochten er desondanks onjuistheden voorkomen in de uitvoering, dan aanvaardt ThreadStone Cyber Security geen enkele andere aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen daarvan anders dan zoals bepaald in de gebruiksvoorwaarden behorende bij de Diensten.

### ARTIKEL 2. MACHTIGINGEN EN GARANTIES

- (i) U verleent aan Threadstone Cyber Security hierbij voor de duur en de uitvoering van de gesloten overeenkomst een onbeperkte toestemming tot het betreden, gebruiken en bedienen van de Doelen, inclusief alle voorliggende en bijbehorende systemen en infrastructuren, ongeacht of deze van derden zijn. U verklaart toestemming te hebben van derden die mogelijk gevolgen kunnen ondervinden van de vulnerability scans en hen naar behoren te hebben geïnformeerd over de Diensten;
- (ii) U verleent aan Threadstone Cyber Security het recht om iedere getroffen beveiligingsmaatregel aanwezig in of bij de Doelen uit te schakelen of te omzeilen en het recht de op een Doel aanwezige data te openen en te kopiëren, doch alleen indien dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de Diensten.
- (iii) U verklaart en staat er voor in dat u bevoegd bent om de in dit artikel genoemde rechten en toestemming te verlenen aan ThreadStone Cyber Security. U verklaart daarnaast ook bevoegd te zijn dit recht te verlenen voor, en de toestemming te hebben van, derden die mogelijk gevolgen ondervindt als gevolg van de Diensten.

### ARTIKEL 3. AANSPRAKELIJKHEID

- (i) U zal Threadstone Cyber Security vrijwaren van alle claims en aanspraken van derden en door derden genomen juridische stappen die worden genomen in verband met de Diensten.

- (ii) Indien Threadstone Cyber Security door autoriteiten boetes worden opgelegd in verband met de werkzaamheden onder deze vrijwaringsverklaring, of de rechter een verplichting tot schadevergoeding aan een derde oplegt, dan zal u deze boetes of schadevergoeding integraal vergoeden.
- (iii) Indien medewerkers van Threadstone Cyber Security worden aangehouden, worden opgehouden of ingesloten door de politie, andere autoriteiten of privaat veiligheidspersoneel op grond van enige verdenking van strafbaar of onrechtmatig handelen met betrekking tot de Diensten, met betrekking tot deze opdracht van u, dan bent u verplicht alles in het werk te stellen om hieraan zo snel mogelijk een einde te maken.
- (iv) Alle juridische kosten (zoals kosten van advocaten of deskundigen) die Threadstone Cyber Security moet maken in verband met een juridische claim of aanspraak in verband met de Diensten, met betrekking tot deze opdracht van u, zal door u onverwijld en volledig worden gecompenseerd. Voorwaarde is dat ThreadStone Cyber Security zo snel mogelijk, indien haalbaar vooraf, meldt dat er kosten worden gemaakt en u hierbij betreft. Bovenstaande bepalingen gelden uitsluitend indien de grondslag te herleiden is tot werkzaamheden van Threadstone Cyber Security in verband met de Diensten.
- (v) De in deze vrijwaringsverklaring genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Threadstone Cyber Security.